

Informativa sul trattamento dei dati personali - Portale Centro Servizi Nazionale – Registrazione e ticketing

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Codice documento	PP-06_PrivacyCSN_3P
Revisione	00
Data di emissione	14/04/2026
Classificazione	Pubblico

Storico delle revisioni

Rev.	Data	Descrizione modifica	Redatto da	Approvato da
00	14/04/2026	Prima emissione	Ufficio Certificazioni	Funzione Qualità

Sommario

1	Titolare del trattamento.....	3
2	Responsabile della protezione dei dati (DPO).....	3
3	Contesto del trattamento e soggetti interessati	3
4	Finalità e basi giuridiche del trattamento.....	3
4.1	Registrazione e gestione delle credenziali di accesso.....	4
4.2	Ricezione e gestione dei ticket di assistenza	4
4.3	Comunicazioni operative.....	4
4.4	Tutela in sede giudiziaria e gestione del contenzioso.....	4
5	Categorie di dati personali trattati	4
6	Destinatari dei dati.....	5
7	Rapporto tra 3PItalia e l'ente di appartenenza dell'utente.....	5
8	Trasferimento dei dati.....	5
9	Periodo di conservazione.....	6
10	Diritti dell'interessato.....	6
11	Natura del conferimento	6
12	Aggiornamento dell'informativa.....	7

1 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

3Pitalia S.p.A.

Sede legale: Via Comina 39, 20831 Seregno (MB)

P.IVA: 11024260967 | REA: 2573859

Email: info@3pitalia.it

2 Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) lo Studio Legale Battiston, nella persona dell'Avv. Samantha Battiston, che può essere contattato ai seguenti recapiti:

- Studio Legale Battiston
- Viale dello Stadio 68, 20013 Magenta (MI)
- Email: info@studiobattiston.eu
- PEC: samantha.battiston@milano.pecavvocati.it

3 Contesto del trattamento e soggetti interessati

La presente informativa riguarda i dati personali trattati da 3Pitalia S.p.A. nell'ambito del **Centro Servizi Nazionale (CSN)**, piattaforma dedicata all'erogazione di servizi digitali e di assistenza tecnica e amministrativa a favore di enti pubblici (comuni, province e altri enti locali) aderenti al Centro Innovazione e Tecnologie (CIT).

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR ai seguenti soggetti:

- dipendenti e funzionari di enti pubblici aderenti al CSN che si registrano sul portale per richiedere le credenziali di accesso al sistema di ticketing;
- referenti tecnici e amministrativi degli enti che accedono alla piattaforma *support.3pitalia.cloud* per aprire, gestire e monitorare ticket di assistenza;
- qualsiasi altra persona fisica i cui dati siano inseriti nel contesto di una richiesta di assistenza.

4 Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna fondata sulla base giuridica indicata.

4.1 Registrazione e gestione delle credenziali di accesso

I dati forniti tramite il form di registrazione disponibile su *csn.3pitalia.it/attivazione-utenze-ticketing* (nome, cognome, codice fiscale, email, servizi di interesse) sono trattati per creare le credenziali di accesso al portale di ticketing e per comunicare all'utente username e password di accesso.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato, nell'ambito della convenzione tra l'ente di appartenenza e 3Pitalia S.p.A. (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

4.2 Ricezione e gestione dei ticket di assistenza

I dati inseriti nell'apertura e nella gestione dei ticket sulla piattaforma *support.3pitalia.cloud* sono trattati per fornire assistenza tecnica e amministrativa sui servizi CSN richiesti dall'ente (es. AppIO, Cloud, DPO, PagoPA, PND/SEND, portali istituzionali, firma digitale, PEC, videoconferenze).

Base giuridica: esecuzione del contratto/convenzione tra l'ente di appartenenza e 3Pitalia S.p.A. (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

4.3 Comunicazioni operative

I dati di contatto dell'utente registrato sono utilizzati per inviare comunicazioni operative relative ai ticket aperti, agli aggiornamenti dei servizi CSN, alle scadenze delle convenzioni e ad altre comunicazioni di natura tecnica o amministrativa strettamente connesse ai servizi erogati.

Base giuridica: esecuzione del contratto/convenzione (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e legittimo interesse del Titolare a mantenere operative le comunicazioni di servizio (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

4.4 Tutela in sede giudiziaria e gestione del contenzioso

Il Titolare può trattare i dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o in procedimenti amministrativi.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

5 Categorie di dati personali trattati

In relazione alle finalità sopra indicate, vengono trattati i seguenti dati:

- **dati identificativi:** nome, cognome, codice fiscale;
- **dati di contatto:** indirizzo email istituzionale;

- **dati relativi all'ente di appartenenza:** denominazione dell'ente, servizi richiesti, ruolo ricoperto;
- **dati relativi ai ticket:** contenuto delle richieste di assistenza, allegati trasmessi, comunicazioni scambiate nell'ambito della gestione del ticket;
- **dati tecnici:** log di accesso alla piattaforma, indirizzo IP, informazioni sul browser e sul dispositivo utilizzato.

Si raccomanda di non inserire nei ticket dati personali ulteriori rispetto a quelli strettamente necessari per la gestione della richiesta di assistenza.

6 Destinatarî dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- **personale interno autorizzato di 3Pitalia S.p.A.:** referenti tecnici e amministrativi del CSN coinvolti nella gestione dei ticket e delle credenziali;
- **fornitore della piattaforma di ticketing:** il gestore della piattaforma Znuny (support.3pitalia.cloud), nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, limitatamente alle operazioni tecniche necessarie al funzionamento del servizio;
- **DPO:** Studio Battiston, per le attività di supervisione e consulenza privacy;
- **autorità competenti:** nei casi previsti dalla legge o da provvedimenti delle autorità.

I dati non saranno diffusi né ceduti a terzi per finalità diverse da quelle indicate.

7 Rapporto tra 3Pitalia e l'ente di appartenenza dell'utente

L'utente che si registra al portale CSN agisce in qualità di dipendente o funzionario di un ente pubblico che ha aderito alla convenzione con 3Pitalia S.p.A. In questo contesto, l'ente di appartenenza è autonomo titolare del trattamento dei dati dei propri dipendenti e comunica a 3Pitalia i dati necessari per l'erogazione del servizio. 3Pitalia tratta tali dati in qualità di titolare autonomo per le finalità descritte nella presente informativa, nei limiti della convenzione stipulata.

8 Trasferimento dei dati

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario un trasferimento verso paesi terzi (ad esempio per l'utilizzo di componenti infrastrutturali cloud), questo avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal Capo V del GDPR (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie appropriate).

9 Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per i seguenti periodi:

- **dati di registrazione e credenziali:** per tutta la durata della convenzione tra l'ente e 3Pitalia e per i 12 mesi successivi alla cessazione, salvo diversa indicazione dell'ente;
- **dati relativi ai ticket di assistenza:** 5 anni dalla chiusura del ticket, in linea con i termini di prescrizione ordinari per le obbligazioni contrattuali;
- **log di accesso alla piattaforma:** 12 mesi dalla registrazione del log, salvo necessità di conservazione più lunga per motivi di sicurezza o contenzioso.

Decorsi i termini indicati, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

10 Diritti dell'interessato

In relazione ai dati personali trattati, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** (art. 15 GDPR): ottenere conferma del trattamento e copia dei dati;
- **diritto di rettifica** (art. 16 GDPR): ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge;
- **diritto di limitazione** (art. 18 GDPR): ottenere la sospensione temporanea del trattamento;
- **diritto alla portabilità** (art. 20 GDPR): ricevere i propri dati in formato strutturato;
- **diritto di opposizione** (art. 21 GDPR): opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può inviare una richiesta a:

Titolare: info@3pitalia.it

DPO: info@studiobattiston.eu

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

11 Natura del conferimento

Il conferimento dei dati richiesti in fase di registrazione è necessario per consentire a 3Pitalia S.p.A. di creare le credenziali di accesso al portale e di erogare i servizi di assistenza previsti dalla convenzione. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere con la registrazione e l'accesso al sistema di ticketing.

12 Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. La versione aggiornata sarà resa disponibile su **csn.3pitalia.it** e sul portale di ticketing.